

Dzięki pozyskanemu wsparciu finansowemu z Unii Europejskiej firma PAK KARBOWSCY SPÓŁKA JAWNA realizuje przedsięwzięcie MŚP pt. „**Silna OSADA KARBÓWKO - kompleksowy program wsparcia odporności i rozszerzenie działalności przedsiębiorstwa PAK KARBOWSCY s. j.**” mające na celu rozszerzenie działalności o wprowadzenie na rynek nowej usługi - cateringu.

Przedsięwzięcie jest skierowane do przedsiębiorstwa PAK KARBOWSCY SPÓŁKA JAWNA i realizowane w Hotelu Osada Karbówko Wellness & SPA (adres: Elgiszewo 37, 87-408 Ciechocin), dla którego PAK KARBOWSCY SPÓŁKA JAWNA jest właścicielem.

Przedsięwzięcie jest realizowane w okresie 01.01.2025 - 30.06.2025 i obejmuje:

1. komponent inwestycyjny, w ramach którego realizowane są następujące działania:

- zakup urządzeń i wyposażenia niezbędnego do wprowadzenia na rynek nowej usługi - cateringu, m.in. zakup pieca konwekcyjno-parowego i wózka bankietowego grzewczego [I-IV 2025];
- automatyzacja procesów obsługi klienta poprzez wdrożenie oprogramowania do zarządzania zamówieniami i zakup 3 mobilnych terminali płatniczych oraz wdrożenie aplikacji dla personelu hotelowego (transformacja cyfrowa) [I-IV 2025];
- zakup sprzętu audiowizualnego niezbędnego do unowocześnienia 5 sal konferencyjnych, w tym do możliwości prowadzenia w 2 salach konferencji online [I-V 2025];
- wdrożenie rozwiązań w zakresie energii ze źródeł odnawialnych - montaż instalacji fotowoltaicznej o mocy do 50 kWp (zielona transformacja) [I-VI 2025];

2. komponent doradczy, w ramach którego zaplanowano realizację usługi rozwojowej w postaci opracowania nowego modelu biznesowego dla usługi cateringu [I - II 2025];

3. komponent szkoleniowy, w ramach którego realizowane jest szkolenie z zakresu wdrażania nowej usługi i wzmocnienia odporności firmy [I - VI 2025].

Zadania realizowane w ramach przedsięwzięcia:

1. Usługa doradcza – opracowanie modelu biznesowego pod kątem usługi cateringu
2. Szkolenie z zakresu wdrażania nowej usługi i wzmocnienia odporności firmy
3. Wprowadzenie nowej usługi – zakup wyposażenia niezbędnego do świadczenia usług cateringu
4. Dostosowanie działalności do zmieniających się potrzeb rynku poprzez automatyzację systemów obsługi klienta
5. Rozszerzenie działalności poprzez modernizację wyposażenia sal konferencyjnych – przystosowanie 2 sal do prowadzenia konferencji online
6. Rozszerzenie działalności poprzez modernizację wyposażenia sal konferencyjnych – unowocześnienie wyposażenia 3 sal
7. Zwiększenie odporności przedsiębiorstwa dzięki wykorzystaniu odnawialnych źródeł energii

Cel przedsięwzięcia MŚP:

Rozszerzenie i zwiększenie odporności na sytuacje kryzysowe dotychczasowej działalności przedsiębiorstwa PAK KARBOWSCY s.j. w sektorze hotelarstwo i gastronomia na terenie Osady Karbówko (Elgiszewo 37, 87-408 Ciechocin) do dnia 30.06.2025 r., poprzez:

- rozpoczęcie świadczenia 1 nowej usługi - cateringu, dzięki wyposażeniu przedsiębiorstwa w niezbędny sprzęt do realizacji usługi;
- opracowanie 1 modelu biznesowego dla usługi cateringu;
- podniesienie kwalifikacji 10 pracowników poprzez realizację szkolenia z zakresu wdrażania nowej usługi i wzmacniania odporności firmy;
- unowocześnienie i usprawnienie procesu obsługi gości w restauracji i hotelu poprzez wprowadzenia oprogramowania i urządzeń do zarządzania zamówieniami oraz aplikacji dla personelu hotelowego;
- modernizację wyposażenia 5 sal konferencyjnych, w tym przystosowanie 2 sal do prowadzenia konferencji online;
- zwiększenie odporności przedsiębiorstwa na wzrost cen energii elektrycznej poprzez zamontowanie instalacji fotowoltaicznej o mocy do 50 kWp.

Cel zostanie osiągnięty do dnia 30.06.2025 r.

Efektami przedsięwzięcia są:

- model biznesowy opracowany w ramach usługi doradczej;
- nowe kwalifikacje i umiejętności pracowników umożliwiające wprowadzenie wysokiej jakości usługi cateringu;
- nowa usługa (catering) wprowadzona do działalności firmy;
- automatyzacja systemu zarządzania zamówieniami i systemu obsługi klienta hotelowego;
- unowocześnienie wyposażenia 5 sal konferencyjnych, w tym wprowadzenie możliwości prowadzenia konferencji online w 2 salach;
- instalacja fotowoltaiczna obniżająca rachunki za prąd elektryczny i zwiększająca odporność przedsiębiorstwa na wzrost cen energii elektrycznej.

Wskaźniki przedsięwzięcia:

- Liczba obiektów, w których realizowane są roboty budowlane – 1 szt.
- Liczba nabytych wartości niematerialnych i prawnych - 2 szt.
- Liczba nabytych środków trwałych - 7 szt.
- Liczba przeprowadzonych szkoleń - 1 szt.
- Liczba uczestników biorących udział w kształceniu lub szkoleniu innym niż w zakresie umiejętności cyfrowych - 10 os.
- Liczba usług rozwojowych o charakterze doradczym - 1 szt.
- Liczba przedsiębiorstw przeprowadzających zieloną transformację - 1 szt.
- Liczba przedsiębiorstw przeprowadzających transformację cyfrową - 1 szt.

Wartość kosztów kwalifikowalnych przedsięwzięcia wynosi **460 787,54 zł netto**, w tym **320 247,35 zł netto** dofinansowania UE. Całkowity koszt przedsięwzięcia wynosi: **566 168,61 zł netto**.

#FunduszeUE #FunduszeEuropejskie #NextGenerationEU